



PRODUKTINFORMATION

Reisecode: 345

Zielgebiet: Frankreich | Italien

Blütenzauber im Rhôneetal

LAGO MAGGIORE - MAILAND - NIZZA - AVIGNON - PONT DU GARD - ARDÈCHE - CÔTES DU RHÔNE - LYON

Detailbeschreibung Ihrer 8-Tage-Reise vom 31.03. - 07.04.2023
(Blütenzauber im Rhôneetal)

Diese Reisekombination finden Sie nur bei "Weltenbummler". Sie ist noch ein Leckerbissen für Frankreich-Liebhaber. Erleben Sie ständig wechselnde Landschaftsbilder: schroffe Berge, stille Flussauen, uralte Städtchen, Burgen und Schlösser, Weinberge und Obstgärten sowie ein tolles Schiff. Am Ende erwarten Sie das elegante Mailand und der weitgrößte der oberitalienischen Seen - der Lago Maggiore. Die Ausfahrten erfolgen mit Ihrem "Weltenbummler"-Bus.

REISEVERLAUF

1. Tag: Anreise - Lago Maggiore

Abfahrt von den Ausgangsorten am Morgen. Landschaftlich reizvolle Anreise über Bregenz, Chur, den San Bernardino und das herrliche Tessin nach Italien in den Raum Lago Maggiore.

2. Tag: Stresa

Heute besuchen Sie Stresa. Erkunden Sie die Stadt, spazieren Sie entlang des Seeufers und genießen den unvergesslichen Ausblick auf den Golf von Borromeo oder nutzen Sie die Gelegenheit zu einem Bootsausflug auf die Isola Bella mit ihrem prächtigen Palast und den berühmten Gartenterrassen in denen weiße Pfauen frei umherstreifen. Genießen Sie frischen Fisch auf der Isola Pescatori. Sie ist die einzige der Inseln, die seit dem 14. Jh. bewohnt ist.

3. Tag: Lago Maggiore - Mailand

Heute steht Mailand, eine der elegantesten Städte Italiens, auf dem Programm. Schlendern Sie durch die Galleria Vittorio Emanuele, eine der berühmtesten Einkaufsmeilen der Welt. Bewundern Sie die Mailänder Scala, den Dom oder den Palazzo Reale. Weiterfahrt an die Blumenriviera.

4. Tag: Blumenriviera - Nizza - Avignon

Unser Bus fährt mit Ihnen weiter nach Nizza. Die Altstadt mit ihren verwinkelten Gassen und gut erhaltenen Häusern aus dem 17. und 18. Jh. lädt zum Bummeln ein. Nach der Freizeit in Nizza fahren wir weiter nach Avignon, wo Sie am frühen Abend auf die MS "Mistral" einschiffen. Nach dem Kabinenbezug lernen Sie bei einem Begrüßungsdrink die Mannschaft kennen. Danach nehmen Sie Platz im Schiffsrestaurant zu Ihrem ersten Dinner. Ihr Schiff bleibt über Nacht an seinem Liegeplatz.

5. Tag: Avignon

Nachdem Sie sich am Buffetfrühstück gestärkt haben, erwartet Sie ein Stadtrundgang durch die historische Papststadt. Anschließend haben Sie noch Zeit für eigene Erkundungen. Zum Mittagessen treffen wir uns wieder an Bord der MS "Mistral". Anschließend starten wir mit unserem Reisebus durch typische provenzalische Landschaften zum Pont du Gard, dem mächtigen Aquädukt, welches die Römer zur Wasserversorgung der Stadt Nîmes errichteten. Rechtzeitig zum Abendessen kehren Sie an Bord zurück. Die MS "Mistral" bleibt über Nacht in Avignon, so dass Sie ausgiebig Gelegenheit zu einem Abendbummel in der alten und doch sehr jungen und lebendigen Stadt haben.

6. Tag: Avignon - Viviers

Am Morgen verlässt Ihr Schiff Avignon und fährt weiter Rhône aufwärts. Vorbei an Roquemaure und Pont-St.-Esprit erleben Sie die größte Rhôneschleusenanlage bei Donzère-Mondragon. Nach dem Mittagessen legen Sie in Viviers an. Von hier starten wir mit unserem Bus zu den berühmten Schluchten der Ardèche. Die Fahrt führt ein Stück die Rhône abwärts nach Bourg-St-Andéol und über die reizvolle Hochstraße von Gras nach Vallon-Pont-d'Arc. Hier in der Nähe steht der großartige Brückenbogen - der 34 m hohe Pont-d'Arc. Bei der anschließenden Fahrt über die berühmte Höhenstraße erleben Sie an zahlreichen Aussichtspunkten die wilde Landschaft der Ardèche-Schluchten. Rechtzeitig zum Abendessen sind Sie an Bord zurück.

7. Tag: Viviers - Tain-l'Hermitage

Während wir die Rhône weiter flussaufwärts fahren, ziehen die Nougatstadt Montélimar und

FÜR SIE INKLUSIVE

- ✓ Fahrt im modernen Reisebus während der An- und Abreise sowie bei den Ausflugsfahrten inkl. Bordservice
- ✓ Reisebegleitung während der gesamten Reise
- ✓ 2 x Übernachtung/Halbpension im ***Hotel "Colli Fioriti" in Nebbiuno/ Raum Lago Maggiore
- ✓ alle Zimmer mit Bad oder Dusche/WC
- ✓ 1 x Übernachtung/Halbpension im guten Mittelklassehotel im Raum Diano Marina, z.B. im Hotel "Sole" in Diano Marina
- ✓ alle Zimmer mit Bad oder Dusche/WC
- ✓ 3 x italienisches Frühstücksbuffet
- ✓ 3 x 3-Gang-Menü am Abend
- ✓ 4 x Übernachtung in einer Kabine der gebuchten Kategorie auf der MS "Mistral"
- ✓ Ausstattung lt. Beschreibung
- ✓ Vollpension an Bord
- ✓ Begrüßungscocktail
- ✓ Galadinner im Rahmen der Vollpension
- ✓ während der Mahlzeiten auf dem Schiff Wein, Bier, Wasser, Softgetränke und Espresso inklusive
- ✓ alle Bargetränke auf dem Schiff inklusive (außer Getränke der Exklusiv-Karte)
- ✓ Bordveranstaltungen
- ✓ deutschsprechender Gästeservice
- ✓ Hafentaxen
- ✓ Treibstoffkostengarantie für den Kreuzfahrtanteil
- ✓ kleiner Reiseführer je Kabine
- ✓ Aufenthalte in Stresa, Mailand und Nizza
- ✓ Stadtrundgang Avignon
- ✓ Ausflug Pont du Gard
- ✓ Ausflug Schluchten der Ardèche
- ✓ Ausflug Côtes du Rhône
- ✓ Beförderung des Gepäcks von der Schiffsanlegestelle in die Kabine und retour
- ✓ 15 Euro Taxi-Gutschein pro Person
- ✓ **13 Weltenbummler-TreueHerzen**

das von seiner Burg überragte La Voulte vorbei. Nach dem Mittagessen wird die MS "Mistral" am Flusskai des berühmten Weinstädtchen Tain-l'Hermitage festgemacht. Sie besteigen Ihren Bus, der Sie nach kurzer Fahrt in die alte römische Stadt Valence bringt. Den Mittelpunkt dieser schönen Stadt bildet der Place des Clercs, in dessen Südwestecke die 1095 geweihte Kathedrale St-Appollinaire steht. Freizeit. Wieder im Bus passieren wir das alte Weinstädtchen St-Péray. Es liegt am rechten Ufer und wird überragt durch die hoch über dem Fluss thronende Festung von Crussol an einem der grandiosesten Flecken des Rhônetales. Der heutige Ausflug endet im Städtchen Tournon. Von hier aus haben Sie einen wunderschönen Ausblick auf die Weinberge von Tain-l'Hermitage. Die MS "Mistral" verlässt Tain am frühen Abend Richtung Vienne, wo sie gegen 00.00 Uhr eintreffen wird. Heute werden Sie im Speisesaal zu einem festlichen Galadinner erwartet.

8. Tag: Lyon

Am frühen Morgen legt das Schiff ab mit dem Ziel Lyon, der Metropole am Zusammenfluss von Rhône und Saône, wo wir während des Frühstücks eintreffen werden. Hier heißt es leider Abschied nehmen von der MS "Mistral". Heimreise in Ihre Ausgangsorte.



Tag	Land	Hafen	an	ab	Ausflüge
1-3	I	Lago Maggiore Mailand			Bus Rundfahrtenprogramm
4	I F	Blumenriviera Nizza Avignon			Einschiffung ab 18.00 Uhr
5	F	Avignon			Stadtrundgang Avignon, Ausflug Pont du Gard
6	F	Avignon Viviers	13.00 Uhr	05.30 Uhr	Ausflug Ardèche
7	F	Viviers Tain l'Hermitage	13.30 Uhr	05.30 Uhr 18.00 Uhr	Ausflug Côtes du Rhône, Galadinner
8	F	Vienne Lyon	00.00 Uhr 08.30 Uhr	05.00 Uhr	Ausschiffung

Hinweis: Bitte bedenken Sie, dass es durch unterschiedliche Wasserstände und Schleusenzeiten zu Abweichungen der Fahrzeiten kommen kann. Die im Fahrprogramm vermerkten Liegestellen sind unter Vorbehalt der Zuweisung der jeweiligen Hafenbehörde. Fahrzeiten sind immer als Richtzeiten zu sehen. Änderungen der Ausflüge seitens der Reederei sind vorbehalten. Das vollständige Programm und weitere Vorschläge sowie die genauen Preise für optionale Landausflüge erhalten Sie an Bord. Ein aktueller Routen- und Zeitplan liegt am Anreisetag in Ihrer Kabine aus.

IHRE UNTERKUNFT:

SCHIFF MS "MISTRAL"

Bei allen Kabinen handelt es sich um **Außenkabinen** mit einer Grundfläche von **ca. 11-12 m²**. Alle Kabinen verfügen über **zwei untere Betten**, die entweder getrennt oder zusammenliegend angeordnet sind. Zur Ausstattung gehören Dusche/WC, Haartrockner, TV, Safe, Hausteufel und eine individuell regulierbare Klimaanlage. Die Kabinen haben große **Panoramafenster**, auf dem Oberdeck geht der obere Teil der Fenster aufzuschieben.

HOTEL "COLLI FIORITI" IN NEBBIUNO

Das familiengeführte *****Hotel "Colli Fioriti"** in Nebbiuno im Raum Lago Maggiore verfügt über Restaurant, Bar, Lift, kostenfreies WLAN und einer Panoramaterrasse. Ihre Zimmer sind mit Bad oder Dusche/WC, Haartrockner, Telefon, Sat-TV, Heizung sowie teilweise Balkon ausgestattet.

CORONA-REISEINFORMATION FÜR IHRE KREUZFAHRT: ES GELTEN DIE JEWEILIGEN REISEBEDINGUNGEN DER REEDEREI. AKTUELL GILT DIE 2-G-REGEL (NACH JETZIGEM STAND). BEI NICHTERFÜLLUNG DER VORGABEN IST EINE TEILNAHME AN DER REISE NICHT MÖGLICH.

Hinweise:

Im Vergleich zur Ausschreibung im Flusskreuzfahrtenkatalog 2022/2023 ist der Termin verschoben und Sie fahren mit einem anderen Schiff. Zusätzliche Kosten vor Ort: Getränke der Exklusiv-Karte, Trinkgelder und persönliche Ausgaben. Eintrittsgelder sind nicht im Reisepreis enthalten. Einzelkabinen auf Anfrage. Unsere Partnerreederei versucht, Ihre Kabinenwünsche innerhalb Ihrer gebuchten Kategorie zu berücksichtigen, was jedoch nicht immer gelingt.

Mindestteilnehmerzahl

Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung der Reise: 25 Personen
Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung der optionalen Ausflüge: 20 Personen

Eingeschränkte Mobilität

Unsere Reisen sind für Personen mit eingeschränkter Mobilität **nicht** geeignet.

Rücktritt vor Reisebeginn

Sie können vor Reisebeginn gegen Zahlung einer Entschädigung zurücktreten.

Hinweis auf das Recht zur Übertragung des Vertrags auf einen anderen Reisenden

Der Reisende hat vor Reisebeginn das Recht, den Vertrag unter den Voraussetzungen des § 651e des Bürgerliches Gesetzbuchs auf einen anderen Reisenden durch Brief, E-Mail oder Fax zu übertragen.

Zahlungsmodalitäten

Zahlungen haben nur direkt an Weltenbummler zu erfolgen. Nach Vertragsabschluss ist eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises aufgerundet auf 1,- EUR, mindestens jedoch 50,00 EUR nach Aushändigung der Reisebestätigung und des Sicherungsscheines im Sinn des § 651r Abs. 4 Satz 1 BGB zu bezahlen. Der restliche Reisepreis ist 30 Tage vor Reisebeginn, bei kürzeren Buchungen als 30 Tage vorher sofort, jeweils Zug um Zug gegen Aushändigung der restlichen Reiseunterlagen fällig. Stornierungs-, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig."

Reiseveranstalterpflichten

Wir sind als Veranstalter für alle vertraglichen Reiseleistungen verantwortlich und zum Beistand verpflichtet, wenn Sie sich während der Reise in Schwierigkeiten befinden.

Unsere Kontaktstelle während der Reise bzw. vor Ort

Bei Schwierigkeiten oder einem aufgetretenen Reisemangel wenden Sie sich bitte vor Ort an die "Weltenbummler"-Reiseleitung oder kontaktieren uns unter: Die Weltenbummler GmbH, Rudolstädterstraße 234, 99098 Erfurt, Tel.: 0049-361-442930, Fax: 0049-361-4429315, E-Mail: info@weltenbummler.com.

Obliegenheit des Reisenden einen Reisemangel unverzüglich anzuzeigen

Wir möchten Sie ausdrücklich darauf hinweisen, dass Sie verpflichtet sind, einen aufgetretenen Reisemangel unverzüglich bei uns anzuzeigen.

Internes Beschwerdeverfahren bzw. Streitbeilegungsverfahren

Wir möchten Sie weiter darüber informieren, dass Sie sich mit einer Beschwerden direkt an uns wenden können. Ein formales Beschwerdeverfahren haben wir nicht eingerichtet. Wir nehmen ebenso nicht an einem alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Die europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten für Vertragsabschlüsse über die Internetseite des Reiseveranstalters oder mittels E-Mail bereit. Reiseveranstalter ist die Weltenbummler GmbH.

Corona-Reiseinformationen:

Für alle Busreisen gilt:

Es gelten die jeweiligen Reisebedingungen der Länder und Bundesländer. Bitte informieren Sie sich vor Anreise, ob an Ihrem Reiseziel ein Test-/Impfnachweis erbracht werden muss. Aktuelle Informationen erhalten Sie beim Auswärtigen Amt (www.auswaertiges-amt.de). Weiterhin bitten wir Sie, auf die allgemein gültigen Abstands- & Hygieneregeln zu achten.

Für alle Kreuzfahrten/ Flugreisen gilt:

Es gelten die jeweiligen Reisebedingungen der Reederei/ Fluggesellschaft. Aktuell gilt die 2-G-Regel (Stand Juni 2022). Bei Nichterfüllung der Vorgaben ist eine Teilnahme an der Reise nicht möglich.

Reisetermin: 31.03. - 07.04.2023 (Blütenzauber im Rhönetal) (8 Tage)

Unterkunftsart/Preis:

p.P.

Einzelzimmer/ Einzelkabine Oberdeck, frz. Balkon Bad oder DU/WC	1.803,- €
Belegung: 1 Person	
Doppelzimmer/2-Bett-Kabine Oberdeck, frz. Balkon Bad oder DU/WC	1.418,- €
Belegung: 2 Personen	
Doppelzimmer/2-Bett-Kabine Hauptdeck Bad oder DU/WC	1.210,- €
Belegung: 2 Personen	
Einzelzimmer/ Einzelkabine Hauptdeck Bad oder DU/WC	1.595,- €
Belegung: 1 Person	

Extra-Leistungen:

Taxigutschein nicht gewünscht Mit den Reiseunterlagen erhalten Sie einen Taxi-Gutschein im Wert von 10,- bzw. 15,- € pro Person, um sich von der Haustür zur Abfahrtsstelle bringen zu lassen.	-15,- €
---	----------------

Sollten Sie weiter entfernt wohnen, zahlen Sie lediglich den Differenzbetrag. Falls Sie selbst zur Abfahrtsstelle kommen möchten, können Sie diesen Taxigutschein bei der Buchung verrechnen.

buchbare Zustiegsorte & Transferzuschläge pro Person:

09247 A4, Chemnitz-Mitte - Chemnitz-Center, Hst. Haupteingang	07546 A4, Gera-Langenberg, Ri. Bad Köstritz - Aral-Tankstelle	
99869 A4, Gotha Ri. Suhl - SVG-Autohof Thüringer Tor Süd	07747 A4, Jena-Zentrum Ri. Stadtroda, Aral-Tankstelle	
09634 A4, Siebenlehn - Shell-Tankstelle	99428 A4, Weimar, Ri. Weimar - freie Tankstelle in Gelmeroda	
01097 A4, Ri. Erfurt - Raststätte "Dresdner Tor", Busparkplatz vor dem Rasthaus	06254 A9, Leipzig-W./Günthersd. - Aral-Tankstelle am NOVA	
07819 A9, Triptis Ri. Pößneck - AGIP-Tankstelle	07907 A9, Schleiz, Ri.Oschitz, Hst. geg. Fleisch-& Wurstwaren GmbH, Industriestr. 2	
07629 A9, Ri. München - Rasthof Hermsdorfer Kreuz	04600 Altenburg - Bhf./ Hauptportal, Wettiner Straße	25 €
99510 Apolda - Busbahnhof/Sonderhalt, Robert-Koch-Straße	99310 Arnstadt - Busbahnhof am Bahnhof, Hst 8-10 Reiseverkehr	23 €
08280 Aue - Hauptpost am Postplatz	06567 Bad Frankenhausen - Haltestelle Unterkirche, Am Wallgraben	28 €
99947 Bad Langensalza - Busparkplatz hinter Kultur- und Kongresszentrum	36433 Bad Salzungen - Busbahnhof am Bahnhof	28 €
09111 Chemnitz - Busbahnhof Georgstr. / Sonderfahrtenstand	01097 Dresden - Neustädter Bahnhof / Haupteingang	
99817 Eisenach - Uferstr., Parkplatz ggü. Parkhaus "Zum alten Straßenbahndepot"	99084 Erfurt - Intercity Hotel / Hbf, Willy-Brandt-Platz	
09599 Freiberg - Busbhf. Wernerplatz / Sonderfahrtenstand	07545 Gera - Busbahnhof am Hauptbahnhof	
08371 Glauchau-Ost - Parkplatz Kaufland, Ludwig Erhardstr.	99867 Gotha - Parkplatz Mühlgrabenweg 2 (ggü. ehem. Alter Busbahnhof)	
07973 Greiz - Busbahnhof, Poststraße	99718 Greußen - Busbahnhof, Marienstraße	26 €
06112 Halle - Neuer ZOB, Bussteig 7, Ernst-Kamieth-Str. beim Hbf.	99334 Ichtershausen - Bushaltestelle Nadelwerk, Erfurter Str.	23 €
98693 Ilmenau - Taxistand / Hbf	07743 Jena - Busbahnhof / Knebelstr.	
04109 Leipzig - Goethestr., Denkmal d. Leipzig-Dresdner Eisenbahn	08393 Meerane - Meerane, Shell-Tankstelle am Kreisverkehr	
98617 Meiningen - Busbahnhof am Bahnhofsvorplatz (Treppe)	01662 Meißen - Bahnhof / Taxistand	25 €
06217 Merseburg - Busbahnhof, König-Heinrich-Straße	99974 Mühlhausen - Bahnhofsvorplatz	28 €
06618 Naumburg - Busbahnhof, Hallesche Straße	99734 Nordhausen - Busbhf. / Bahnhofsvorplatz, Haltestelle 8	29 €
01796 Pirna - Bahnhofsvorplatz / Taxistand	08523 Plauen - oberer Bahnhof, Hohe Straße	26 €
07381 Pößneck - Busbahnhof, Gerberstraße	07407 Rudolstadt - Busbahnhof (Nähe Hbf.)	26 €
07318 Saalfeld - Busbahnhof, Kulmbacher Straße	98574 Schmalkalden - Alter Busbahnhof (Nähe Hbf.)	28 €
99610 Sömmerda - Böblinger Platz, ehemalige Hst. "Neue Zeit"	99610 Sömmerda - Busbahnhof, August-Bebel-Straße	25 €
99706 Sondershausen - Busbahnhof, Güntherstraße	98527 Suhl - Bushalt am Waffnenmuseum, Friedrich-König-Straße	28 €
99423 Weimar - Kath. Kirche, Paul-Schneider-Str., gegenüb. Busbhf	06667 Weißenfels - Busbahnhof	
98544 Zella-Mehlis - Mehli's Markt, Peter-Haseney-Str.	07937 Zeulenroda - oberer Bahnhof, Lohweg	21 €
08060 Zwickau - Platz der Völkerfreundschaft / Einfahrt Osterweihstraße		

REISE-ERFORDERNISSE

Länderinformationen Italien

EINREISE

Für die Einreise deutscher Staatsangehöriger ist ein gültiger Personalausweis oder Reisepass notwendig. Auch vorläufige Dokumente werden anerkannt. Kinder müssen ein eigenes Reisedokument vorweisen können, da Kindereinträge im Reisepass der Eltern ungültig sind. Reisedokumente außer dem vorläufigen Personalausweis dürfen seit höchstens einem Jahr abgelaufen sein. Es wird geraten, alleinreisenden Minderjährigen eine formlose Einverständniserklärung der Sorgeberechtigten mitzugeben.

Bitte informieren Sie sich beim Auswärtigen Amt (www.auswaertiges-amt.de) über weitere Informationen und kurzfristige Änderungen.

Für Personen ohne deutsche Staatsangehörigkeit oder mehreren Staatsangehörigkeiten sind die jeweiligen Besonderheiten zu beachten. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Konsulat / Ihrer Botschaft bzw. dem Auswärtigen Amt (www.auswaertiges-amt.de).

ORTSTAXE

Es besteht die Möglichkeit, dass in Italien eine Ortstaxe bzw. Aufenthaltssteuer erhoben wird. In der Regel beträgt diese ca. 0,5- 6 € pro Person/Nacht (je nach Hotelkategorie).

Stand: 02/2020

Weltenbummler übernimmt keine Haftung für die Angaben und behält sich Änderungen vor.

Länderinformationen Frankreich

EINREISE

Für die Einreise deutscher Staatsangehöriger ist ein gültiger Personalausweis oder Reisepass notwendig. Auch gültige vorläufige Dokumente werden anerkannt. Kinder müssen ein eigenes Reisedokument vorweisen können, da Kindereinträge im Reisepass der Eltern ungültig sind. Es wird geraten, alleinreisenden Minderjährigen eine amtlich beglaubigte Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten mitzugeben.

Für Reisen in die französischen Überseedépartments gelten gegebenenfalls besondere Einreisebestimmungen.

Bitte informieren Sie sich beim Auswärtigen Amt (www.auswaertiges-amt.de) über weitere Informationen und kurzfristige Änderungen.

Für Personen ohne deutsche Staatsangehörigkeit oder mehreren Staatsangehörigkeiten sind die jeweiligen Besonderheiten zu beachten. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Konsulat / Ihrer Botschaft bzw. dem Auswärtigen Amt (www.auswaertiges-amt.de).

ORTSTAXE

Es besteht die Möglichkeit, dass vor Ort in Frankreich eine Ortstaxe erhoben wird. Diese beträgt bis zu 1,65 € p.P./Nacht und ist vor Ort im Hotel in bar zu zahlen.

Stand: 02/2020

Weltenbummler übernimmt keine Haftung für die Angaben und behält sich Änderungen vor.



Wir sind im
Notfall 24h
für Sie erreichbar:

0361-44 29 30



Wir empfehlen den
Abschluss einer
Reiserücktrittskostenversicherung
bzw. einer
Komplettschutzversicherung.
(Absicherung der Kosten
einer Unterstützung einschließlich einer
Beförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod)
Diese können Sie z.B. bei uns
direkt oder in Ihrem Reisebüro abschließen.



Das Produktdatenblatt können Sie auch
online abrufen.

Webcode: 345
Kurzlink: <https://pmd.one/t/bzqk>
QR-Code:



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es freut uns, dass Sie sich entschlossen haben, Ihre nächste Reise bei „Die Weltenbummler GmbH“ (nachfolgend: Weltenbummler) zu buchen. Wir setzen unsere ganze Erfahrung ein, Ihre Reise sorgfältig vorzubereiten, um Ihnen so einen rundherum gelungenen Urlaub zu garantieren. Hierzu gehören jedoch auch klare rechtliche Vereinbarungen. Wir empfehlen Ihnen, vor Abschluss des Reisevertrages die folgenden Bedingungen sorgfältig zu lesen, welche in Ergänzung der Paragraphen 651a ff. BGB (Reisevertragsrecht) vereinbart werden.

1. Buchung

1.1. Mit Ihrer Anmeldung auf Grundlage unseres Prospektes bieten Sie Weltenbummler den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann mündlich, schriftlich oder fernmündlich erfolgen. Der Vertrag kommt mit dem Zugang der schriftlichen Bestätigung durch Weltenbummler zustande.

1.2. Bei Anmeldungen über das Internet bieten Sie Weltenbummler den Abschluss des Reisevertrages durch Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ verbindlich an. Ihnen wird der Eingang Ihrer Buchung unverzüglich auf elektronischem Wege bestätigt (nur Eingangsbestätigung, keine Annahme). Die Annahme erfolgt dann durch die Übersendung der Bestätigung durch Weltenbummler an Sie.

1.3. Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so sind wir an dieses Angebot 14 Tage ab Ausstellung der Reisebestätigung gebunden. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebotes zustande, wenn Sie uns innerhalb dieser Frist die Annahme erklären, was auch durch Anzahlung bzw. Zahlung erfolgen kann.

1.4. Der Reiseanmelder übernimmt die volle Haftung für die Einhaltung der Vertragspflichten aller auf seinen Namen angemeldeten Reiseteilnehmer, sofern er eine ausdrücklich hierauf gerichtete und gesonderte Erklärung bei Abschluss des Reisevertrages unterzeichnet hat.

2. Zahlung

2.1. Zahlungen haben nur direkt an Weltenbummler zu erfolgen. Nach Vertragsabschluss ist eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises aufgerundet auf 1,- EUR, mindestens jedoch 50,00 EUR nach Aushändigung der Reisebestätigung und des Sicherungsscheines im Sinn des § 651r Abs. 4 Satz 1 BGB zu bezahlen. Der restliche Reisepreis ist 30 Tage vor Reisebeginn, bei kürzeren Buchungen als 30 Tage vorher sofort, jeweils Zug um Zug gegen Aushändigung der restlichen Reiseunterlagen fällig. Stornierungs-, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

2.2. Bei nicht fristgemäßer Zahlung ist Weltenbummler nach Setzung einer angemessenen Nachfrist – es sei denn, die Nachfristsetzung ist entbehrlich – zum Rücktritt vom Reisevertrag und zur Berechnung von Rücktrittskosten gemäß Ziff. 6. der Reisebedingungen berechtigt.

3. Inhalt des Reisevertrages

3.1. Der Umfang der von Weltenbummler geschuldeten Leistungen ergibt sich ausschließlich aus den in unseren Prospekten und sonstigen Unterlagen für die jeweilige Reise abgedruckten Beschreibungen, Abbildungen und insbesondere unserer Reisebestätigung. Diese hat im Zweifel Vorrang. Bei Vorausbuchungen können sich aus dem für den Reisezeitraum geltenden Prospekt Änderungen der Leistungen ergeben. Diese sind ohne weitere Erklärung für die jeweilige Reise maßgebend. Änderungen zu den aufgeführten Leistungen bzw. der Reisebedingungen sind ausschließlich mit Weltenbummler zu vereinbaren.

3.2. Reisebüros sind nicht bevollmächtigt, vom Inhalt der Reisebeschreibung einschließlich der Reisebedingungen abweichende Zusicherungen zu geben oder ergänzende Vereinbarungen zu treffen.

3.3. Der erste und der letzte Tag der Reisen dienen hauptsächlich der Erbringung der Beförderungsleistungen.

4. Pass-, Visaefordernisse und gesundheitspolizeiliche Formalitäten

4.1 Weltenbummler unterrichtet Sie vor der Reisebuchung über die Pass- und Visaefordernisse sowie über gesundheitspolizeiliche Formalitäten, die für die Reise und den Aufenthalt erforderlich sind.

4.2 Nach Erfüllung der Informationspflicht gemäß dem vorstehenden Absatz haben Sie selbst die Voraussetzungen für die Teilnahme an der gebuchten Reise zu schaffen und die erforderlichen Reiseunterlagen mitzuführen, insofern sich nicht Weltenbummler ausdrücklich zur Beschaffung der Passund Visaunterlagen sowie der Unterlagen zur

Einhaltung der gesundheitspolizeilichen Formalitäten verpflichtet hat.

4.3 Kann die Reise aufgrund fehlender persönlicher Voraussetzungen vom Reisenden nicht angetreten werden, so ist der Reisende hierfür verantwortlich, wenn dies auf sein schuldhaftes Verhalten zurück zu führen ist. Es gelten dann die Regelungen gemäß Ziff. 6. dieser Allgemeinen Reisebedingungen (Reiserücktritt und Umbuchung durch den Kunden)

5. Änderungen von Leistungen und Preisen vor Reiseantritt

5.1. Unerhebliche Änderungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages sind einseitig zulässig. Weltenbummler ist verpflichtet, Sie von Leistungsänderungen oder -abweichungen sofort in Kenntnis zu setzen.

5.2. Erhebliche Vertragsänderungen sind nicht einseitig und nur unter den Voraussetzungen des § 651g BGB vor Reisebeginn zulässig. Weltenbummler ist verpflichtet, Sie von den Änderungen sofort in Kenntnis zu setzen. Sie können vom Vertrag zurücktreten oder die angebotene Vertragsänderung innerhalb der von uns mitgeteilten Annahmefrist annehmen. Ohne fristgemäße Erklärung gilt das Angebot von Weltenbummler als angenommen.

5.3. Weltenbummler kann Preiserhöhungen bis 8 % des Reisepreises einseitig nur dann vornehmen, wenn sich die Erhöhung des Reisepreises unmittelbar aus einer nach Vertragsschluss erfolgten Erhöhung der Beförderungskosten für Personen (wie z.B. höhere Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger); einer Erhöhung der Steuern und sonstigen Angaben wie vereinbarte Reiseleistungen (wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengebühren); oder einer Änderung der für die betreffende Pauschalreise geltenden Wechselkurse ergibt. Weltenbummler wird Sie auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Preiserhöhung, deren Gründe und über die Berechnung der Preiserhöhung informieren. Eine solche Preiserhöhung ist nur wirksam, wenn Sie den vorgenannten Anforderungen entspricht und Sie die Information nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erhalten.

5.4. Übersteigt die Preiserhöhung 8 % des Reisepreises, kann Weltenbummler sie nicht einseitig, sondern nur unter den Voraussetzungen des § 651g BGB vornehmen. Weltenbummler wird Ihnen dann eine entsprechende Preiserhöhung anbieten und Sie auffordern, innerhalb einer von Weltenbummler gesetzten Frist die Vertragsänderung anzunehmen oder den Rücktritt zu erklären.

5.5. Sie haben das Recht, eine Senkung des Reisepreises unter den gleichen Voraussetzungen, wie oben für eine Preiserhöhung dargestellt, zu verlangen. Ergänzend wird auf § 651f Abs. 4 BGB verwiesen.

6. Reiserücktritt und Umbuchung durch den Kunden

6.1. Bei Rücktritt des Reiseteilnehmers vom Reisevertrag vor Reiseantritt werden folgende Stornierungsgebühren pro Person pauschal erhoben:

Bei Busmehrtagesreisen:

- bis 29 Tage vor Reisebeginn 15% des Reisepreises
- ab 28 bis 22 Tage vor Reisebeginn 25% des Reisepreises
- ab 21 bis 15 Tage vor Reisebeginn 35% des Reisepreises
- ab 14 bis 4 Tage vor Reisebeginn 50% des Reisepreises
- ab 3 Tage bis 1 Tag vor Reisebeginn 75% des Reisepreises
- bei Stornierung am Abreisetag oder bei Nichtanreise 90% des Reisepreises.

Bei Flugreisen:

- bis 64 Tage vor Reisebeginn 10% des Reisepreises
- ab 63 bis 50 Tage vor Reisebeginn 20% des Reisepreises
- ab 49 bis 26 Tage vor Reisebeginn 40% des Reisepreises
- ab 25 bis 15 Tage vor Reisebeginn 60% des Reisepreises
- ab 14 bis 4 Tage vor Reisebeginn 80% des Reisepreises
- ab 3 Tage vor Reisebeginn bzw. bei Nichtanreise 90% des Reisepreises.

Bei Schiffsreisen:

- bis 50 Tage vor Reisebeginn 25% des Reisepreises

- ab 49 bis 30 Tage vor Reisebeginn 40% des Reisepreises
- ab 29 bis 22 Tage vor Reisebeginn 50% des Reisepreises
- ab 21 bis 15 Tage vor Reisebeginn 70% des Reisepreises
- ab 14 Tage bis 1 Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises
- bei Stornierung am Abreisetag oder bei Nichtanreise 95% des Reisepreises.

6.2. Der Nachweis und die Geltendmachung höherer Stornokosten bleibt ausdrücklich vorbehalten. Grundlage der Berechnung der Stornierungsgebühr bildet der Reisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der Rücktrittserklärung in schriftlicher Form. Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt dem Reisenden unbenommen.

6.3. Umbuchungen von Reisetterminen und Reisezielen bei Busmehrtagesfahrten, die innerhalb einer Frist von 28 Tagen vor Reiseantritt erfolgen, sind grundsätzlich durch einen Rücktritt vom Reisevertrag (Storno) zu den unter Ziff. 6.1. genannten Konditionen und nachfolgender Neubuchung, soweit verfügbar, möglich. Umbuchungen von Reisetterminen und Reisezielen bei Flug- und Schiffsreisen sind grundsätzlich durch einen Rücktritt vom Reisevertrag (Storno) zu den unter Ziff. 6.1. genannten Konditionen und nachfolgender Neubuchung, soweit verfügbar, möglich. Umbuchungen, bei denen sich lediglich der Abfahrtsort ändert bzw. andere Umbuchungswünsche, die nur geringfügige Kosten verursachen, werden gegen eine Bearbeitungsgebühr von 15,00 EUR pro Person realisiert. Das gleiche gilt für Umbuchungen vor dem in Satz 1 bei Busmehrtagesfahrten genannten Zeitraum.

6.4. Bereits gezahlte Reisekosten werden dem Reiseteilnehmer abzüglich der Stornokosten unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt erstattet.

6.5. Abweichend von Ziff. 6.1. kann Weltenbummler vor Reisebeginn keine Stornokosten verlangen, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

7. Rücktritt und Kündigung durch Weltenbummler

7.1. Weltenbummler kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen: Ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung von Weltenbummler nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigt Weltenbummler, so behält sie den Anspruch auf den Reisepreis; sie muss sich jedoch den Wert der tatsächlich ersparten Aufwendungen sowie derjenigen Vorteile anrechnen lassen, die sie aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangt.

7.2. Bis 30 Tage vor Reisebeginn bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl. Diese beträgt in der Regel 25 Personen, es sei denn, in der Reisebeschreibung ist eine andere Mindestteilnehmerzahl angegeben. Der Kunde wird unverzüglich durch Weltenbummler informiert. Weltenbummler kann dem Kunden ein Alternativangebot unterbreiten. Nimmt dieses der Kunde nicht an, werden ihm bereits gezahlte Reisekosten unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt erstattet.

8. Rücktritt infolge höherer Gewalt

Weltenbummler kann vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten, wenn Weltenbummler aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrages gehindert ist. In diesem Falle wird Weltenbummler Sie unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund informieren und den Rücktritt erklären. Ergänzend gelten die Regelungen in § 651h Abs. 4 und Abs. 5 BGB.

9. Ersatzreisende

9.1. Der Reisende kann bis zu 7 Tage vor Reisebeginn verlangen, dass statt seiner ein Dritter in den Reisevertrag eintritt, sofern dieser den besonderen Reiseerfordernissen genügt und seiner Teilnahme nicht gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen.

9.2. Der Reisende und der Dritte haften gegenüber Weltenbummler als

Gesamtschuldner für den Reisepreis und für die durch den Eintritt des Dritten entstandenen Mehrkosten. Weltenbummler darf eine Erstattung von Mehrkosten nur dann fordern, wenn und soweit diese angemessen und tatsächlich entstanden sind.

10. Haftungsbeschränkung

10.1. Unsere Haftung für Schäden, die nicht auf einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit beruhen, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch uns herbeigeführt wurde oder soweit wir für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines unserer Leistungsträger verantwortlich sind. Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung internationale Übereinkommen oder gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Schadensersatzanspruch nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann bzw. unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, so können auch wir uns gegenüber dem Reisenden darauf berufen.

10.2. Weltenbummler haftet nicht für Handlungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden und die in der Reisebeschreibung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet sind. Entsteht ein Schaden aufgrund fehlerhafter Vermittlungsleistung von Weltenbummler, ist die vertragliche Haftung auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, es sei denn, der eingetretene Schaden ist auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten bei der Vermittlung zurückzuführen bzw. es handelt sich um einen Körperschaden.

11. Mängelanzeigen, Abhilfeverlangen

11.1. Mängelanzeigen und Abhilfeverlangen sind an die Reiseleitung oder Vertretung von Weltenbummler im Reisegebiet zu richten. Reiseleitungen bzw. Vertretungen sind beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich und erforderlich ist. Sie sind jedoch nicht befugt, Ansprüche mit Wirkung gegen Weltenbummler anzuerkennen.

11.2. Eine Mängelanzeige hat unverzüglich zu erfolgen. Wenn Weltenbummler infolge einer schuldhaften Unterlassung der Anzeige keine Abhilfe schaffen konnte, sind Sie nicht berechtigt eine Minderung nach § 651m BGB oder Schadensersatz nach § 651n BGB zu verlangen.

12. Gepäck

Das Gepäck ist mit genauer Anschrift des Reisenden zu versehen. Für die Beförderung ist pro Person 1 Koffer bis max. 20 kg und ein Handgepäck bis max. 5 kg vorgesehen. Die Mitnahme des Gepäcks erfolgt auf eigene Gefahr des Reisenden; er hat auf die Ver- und Entladung besonders zu achten, da bei Verlust kein Ersatz geleistet wird, ebenso nicht bei Diebstahl oder Einbruch.

13. Platzverteilung im Bus

Die Busse sind in jedem Fall Nichtraucherbusse. Ein Rechtsanspruch auf bestimmte Sitzplätze im Fahrzeug ist ausgeschlossen. Die Platzverteilung erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen. Der in der Reisebeschreibung abgebildete Sitzplan dient lediglich der Orientierung.

14. Programmänderungen

14.1. Sollte die Durchführung einzelner Programmpunkte auf Grund des Wetters, der Verkehrslage oder anderer Umstände nicht sinnvoll sein, so werden von unserer Reiseleitung bzw. Vertretung gleichwertige Alternativen angeboten. Programmänderungen sind daher vorbehalten.

14.2. Die An- und Ablegezeiten bei Kreuzfahrten sind Richtzeiten. Wenn wegen Niedrig-/Hochwasser oder Schiffsdefekt eine Strecke nicht befahren werden kann, behält sich die Reederei das Recht vor, die Gäste auf dieser Strecke mit Bussen zu befördern, in Hotels unterzubringen und/oder den Streckenverlauf zu ändern. Unter Umständen ist der Umstieg auf ein anderes Schiff nötig.

15. Fakultative Reiseleistungen

Bei Reiseausflugsleistungen, die nicht Bestandteil des Leistungspaketes sind, kann der Kunde vor Ort entscheiden, ob er diese in Anspruch nimmt oder nicht. Die Bezahlung erfolgt vor Ort in EUR. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt in der Regel 20 Personen.

16. Transportleistungen

Sämtliche Transportleistungen werden von Unternehmen mit gültiger Konzession durchgeführt. Da wir im Interesse des Kunden kurze Wege planen, kann es sein, dass Sie ein Transferfahrzeug zum nächstgelegenen Haltepunkt des Reisebusses bringt. Die Transferentfernung beträgt im Normalfall nicht mehr als 200 km. Die zum Einsatz gebrachten Transferfahrzeuge müssen nicht die Qualität des beschriebenen Reisebusses haben.

17. Gerichtsstand

17.1. Für Klagen von Weltenbummler gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend, es sei denn, der Kunde hat nach Abschluss des Vertrages seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthaltsort des Kunden ist im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt. In diesen Fällen ist der Sitz von Weltenbummler maßgebend.

17.2. Ist der Kunde Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens, so ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Reisevertrag der Sitz von Weltenbummler.

18. Reiseveranstalter

Veranstalter ist: Die Weltenbummler GmbH, Rudolstädter Str. 234,

99098 Erfurt, www.weltenbummler.com,

mail: info@weltenbummler.com

Eingetragen beim Amtsgericht Jena HRB 107391

Geschäftsführender Gesellschafter: Thomas Schreiner

19. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Reisebedingungen unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bedingungen wirksam.

20. Allgemeines

Stand der AGB: Juli 2022

Alle Preise, Zuschläge und Stornogebühren beziehen sich in Euro pro Person.

Verbraucher Streitbeilegung und Online-Streitbeilegungsplattform

Weltenbummler nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten für Vertragsabschlüsse über die

Internetseite des Veranstalters oder mittels E-Mail bereit. Reiseveranstalter ist die Weltenbummler GmbH. Wir verweisen ergänzend auf Ziff. 17 unserer AGB.

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Die Weltenbummler GmbH, Rudolstädterstraße 234 in 99098 Erfurt trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen Die Weltenbummler GmbH, Rudolstädterstraße 234 in 99098 Erfurt über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die Weltenbummler GmbH, Rudolstädterstraße 234 in 99098 Erfurt hat eine Insolvenzabsicherung mit HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg, Telefon: 040-53799360, Mail: insolvenz@hansemerkur.de, abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Die Weltenbummler GmbH, Rudolstädterstraße 234 in 99098 Erfurt, verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de